

Deze Algemene voorwaarden volledig te downloaden via [www.windowstylist.nl](http://www.windowstylist.nl). Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden kan op verzoek kosteloos per post worden verzonden.

## **Artikel 1 – definities**

In deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. Windowstylist B.V.: gevestigd en kantoorhoudende te Schouwrooij 18, 5281RE, Boxtel, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 56544294.
2. Windowstylist: een mobiele applicatie die al dan niet tegen betaling door de Gebruiker kan worden afgenomen. De mobiele applicatie kan door Windowstylist B.V. elektronisch worden overgedragen naar de Gebruiker middels een download, of Windowstylist kan worden aangeboden door middel van een link naar een website.
3. Klant: een rechtspersoon of natuurlijke persoon welke een overeenkomst aangaat met Windowstylist B.V.
4. Gebruiker: de natuurlijke persoon of organisatie welke gebruik maakt van de dienstverlening via Windowstylist door middel van een mobiele applicatie.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Windowstylist B.V. en Klant waarop deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn gesteld. De Overeenkomst heeft de duur van 1 (één) jaar en wordt bij einde looptijd telkens met de periode van 1 (één) jaar verlengd. Opzegging van de overeenkomst door de Klant kan te allen tijde met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) kalendermaand.
6. Diensten: alle Diensten die via Windowstylist aan de Klant ter beschikking worden gesteld door middel van een backend, zoals het downloaden en uploaden van content, , alsmede alle overige diensten die worden aangeboden op de Windowstylist of webservice. De backend wordt door Windowstylist B.V. opengesteld aan de Klant.
7. Webservice: het webgedeelte van Windowstylist te vinden op [www.windowstylist.nl](http://www.windowstylist.nl).

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid en diensten**

2.1 Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Windowstylist B.V. en de Klant.

2.2 Eventuele door Klant aangedragen Algemene Voorwaarden, uitzonderingen en/of aanvullingen maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Windowstylist B.V. daar schriftelijk, uitdrukkelijk mee akkoord is gegaan. Deze aangedragen Algemene Voorwaarden, uitzonderingen en/of aanvullingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.

2.3 Door het sluiten van een Overeenkomst met Windowstylist B.V. heeft de Klant de mogelijkheid om informatie in de backend van Windowstylist te plaatsen in de daarvoor gereserveerde gedeeltes. Deze informatie omvat maar is niet beperkt tot afbeeldingen , adresgegevens en bedrijfsinformatie.

### **Artikel 3 – aanbiedingen**

3.1 Alle aanbiedingen (in de vorm van kortingen) die door Windowstylist B.V. worden gedaan om gebruik te maken van haar Diensten, zijn kosteloos en volledig vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

### **Artikel 4 – overeenkomst**

4.1 De Overeenkomst van Windowstylist B.V. met de Klant en daarbij het aanbieden van haar Diensten vangt aan bij ondertekening van de Overeenkomst of het digitaal bestellen van een Overeenkomst.

4.2 De Overeenkomst tussen Windowstylist B.V. en de Klant heeft een looptijd van 1 (één) jaar en worden bij einde van deze looptijd telkens voor 1 (één) jaar verlengd. Opzegging van de Overeenkomst door de Klant kan te allen tijde met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) kalendermaand. Opzeggen geschiedt schriftelijk of per e-mail op het e-mailadres [info@windowstylist.nl](mailto:info@windowstylist.nl). Na bevestiging van Windowstylist B.V. van ontvangst van de opzegging, is de opzegging definitief en na einde opzegtermijn vervalt de jaarlijkse vergoeding die de Klant verschuldigd is aan Windowstylist B.V. voor gebruik van haar diensten.

4.3 Nadat de Klant op eigen verzoek een wachtwoord heeft aangemaakt voor de backend van Windowstylist, logt de Klant in en vult diverse gegevens aan, bestaande uit – niet uitsluitend – afbeeldingen van bedrijf, naam bedrijf, adres en locatie.

4.4 De persoon die namens de Klant een Overeenkomst aangaat verklaart dat hij/zij conform inschrijving Kamer van Koophandel volledig zelfstandig bevoegd is om een Overeenkomst aan te gaan met Windowstylist B.V. dan wel formeel is gedelegeerd om een Overeenkomst aan te gaan met een derde partij. De bewijslast ligt hier te allen tijden bij de Klant.

4.5 Een overeenkomst tussen Windowstylist B.V. en de Klant heeft betrekking op één vestiging van de Klant. Indien de Klant voor meerdere vestigingen gebruik wil maken van de diensten van Windowstylist B.V. , dient per vestiging van de Klant een separate overeenkomst te worden gesloten, tenzij tussen Windowstylist B.V. en de Klant hier schriftelijk van wordt afgeweken.

4.6 Het is de Klant verboden de gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden te verstrekken of over te dragen. Windowstylist B.V. is niet verantwoordelijk voor misbruik en mag ervan uitgaan dat de Klant die zich aanmeldt met een gebruikersnaam en wachtwoord ook daadwerkelijk de Klant is. De Klant dient Windowstylist B.V. op de hoogte te stellen als de Klant een vermoeden heeft dat het wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden. Windowstylist B.V. heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

4.7 Indien Windowstylist B.V. tot het beseft komt dat inloggegevens van de Klant bekend zijn bij onbevoegde derden, stelt zij de Klant daarvan op de hoogte en neemt zij passende maatregelen.

4.8 De Klant houdt de op haar account vermelde contactgegevens up-to-date en staat in voor de juistheid daarvan. De Klant stelt Windowstylist B.V. onverwijld elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in overige (persoons)gegevens die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn. De door Windowstylist B.V. ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan.

#### **Artikel 5 – tarief en (verwerking van) betaling voor de dienstverlening/overeenkomst**

5.1 Alle tarieven van de Diensten van Windowstylist B.V. zijn in euro's en exclusief b.t.w. en eventuele toeslagen en heffingen, tenzij anders vermeld.

5.2 De door Windowstylist B.V. en de Klant overeengekomen jaarlijkse prijs voor de door Windowstylist B.V. aangeboden Diensten, geschiedt jaarlijks, vooraf.

5.3 Het storneren van een door Windowstylist B.V. (automatisch) geïncasseerd bedrag ontslaat de Klant niet van haar betalingsverplichting.

5.4 Indien Windowstylist B.V. een verschuldigd bedrag niet (tijdig) ontvangt, is Windowstylist B.V. gerechtigd haar diensten jegens de Klant op te schorten tot het moment dat het verschuldigde bedrag door Windowstylist B.V. is ontvangen.

#### **Artikel 6 – inrichting en online platform**

6.1 De Klant is zelf en als enige verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens welke door de Klant ingevoerd dienen te worden in de formulervelden van de backend. Windowstylist B.V. is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor gegevens/informatie welke foutief worden getoond op het online platform, voortkomend uit een onjuiste dan wel onvolledige invoer door de Klant in de backend. Derhalve kan Windowstylist B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele financiële of immateriële (imago)schade voortkomend uit foutieve dan wel onvolledige invoer van gegevens in de backend door de Klant.

6.2 De invoer van informatie door de Klant dient direct betrekking te hebben op de exploitatie van haar onderneming en daaruit voortkomende activiteiten. Indien de door de Klant ingevoerde informatie in Windowstylist betrekking hebben op een andere rechtspersoon / vestiging dan waarvoor een Overeenkomst met Windowstylist B.V. is gesloten, behoudt Windowstylist B.V. zich het recht voor om de Klant toegang tot Windowstylist en haar backend te ontzeggen, aanwezige informatie te verwijderen en de Overeenkomst tussen Windowstylist B.V. en de Klant per direct te ontbinden.

6.3 De Klant vrijwaart Windowstylist B.V. van en zal haar buiten rechte houden en beschermen tegen schades, betalingen, verliezen, kosten, uitgaven en vorderingen van derden / gebruikers op grond van (al dan niet vermeende) schending van rechten toekomende aan deze derden / gebruikers door het gebruik op het platform van door de Klant aangeleverde en/of gespecificeerde zaken en/of gegevens zoals maar niet beperkt tot teksten, foto's, afbeeldingen en logotypen.

6.4 Bij invoer van onjuiste, onvolledige, ongepaste, hatelijke, discriminerende of anderszins grievende teksten door de Klant, behoudt Windowstylist B.V. zich het recht voor om de Klant per direct toegang tot Windowstylist en haar backend te ontzeggen, aanwezige informatie te verwijderen en de Overeenkomst tussen Windowstylist B.V. en de Klant per direct te ontbinden.

## **Artikel 7 – performance en storingen**

7.1 Windowstylist B.V. zet zich ten volle in om het platform 24 uur per dag, 7 dagen per week optimaal beschikbaar te stellen voor Klanten en gebruikers van de Windowstylist. Windowstylist B.V. kan, gelet op eventuele zich voordoende (ver)storingen in hard- of software, echter niet garanderen dat het platform te allen tijde en zonder onderbrekingen, storingen of fouten beschikbaar is, dat gebreken te allen tijde hersteld worden of dat de Webservice en de server waarop die zich bevindt vrij zijn van virussen en andere besmettelijke en/of schadelijke bestanden.

7.2 Windowstylist B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor onvolkomenheden in performance en/of onjuistheden in de getoonde informatie indien dit een (in)direct gevolg is van een verstoring van de hard-/software.

7.3 Windowstylist B.V. behoudt zich het recht voor om het platform buiten gebruik te stellen en/of het gebruik te beperken indien dit nodig is voor de uitvoering van (herstel) werkzaamheden en/of het oplossen van online problemen en/of het verhelpen van storingen.

7.4 Windowstylist B.V. is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan de computer van de Klant, gegevens of computer- en telecommunicatiesystemen als gevolg van gebruik van de diensten van Windowstylist B.V.

## **Artikel 8 – opschorting en ontbinding**

8.1 In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Windowstylist B.V. ten dienste staan, is Windowstylist B.V. te allen tijde zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de verlening van een of meer diensten aan de Klant (tijdelijk) te beperken, op te schorten of te beëindigen, haar account tijdelijk of blijvend stop te zetten en/of te verwijderen, haar een waarschuwing te doen uitgaan, in het bijzonder – maar niet daartoe beperkt – indien:

- Klant de activiteiten van haar onderneming beëindigt;
- Klant surseance van betaling heeft aangevraagd, haar faillissement is aangevraagd, liquidatie van haar onderneming;
- Klant handelt in strijd met deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden;
- Klant niet tijdig haar jaarlijkse vergoeding voor de door Windowstylist B.V. verleende diensten aan haar voldoet;
- handelingen van de Klant schade aan haar of derden of aan Windowstylist B.V. kan toebrengen.

## **Artikel 9 – aansprakelijkheid**

9.1 Windowstylist B.V. kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor directe en/of indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie, goodwillvermindering, hardware- en software schade, dataverlies en aanspraken van eindgebruikers.

9.2 Windowstylist B.V. en de Klant zijn de bovengenoemde uitsluitingen en beperkingen nadrukkelijk overeengekomen.

## **Artikel 10 – overmacht**

10.1 Windowstylist B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien een omstandigheid waar Windowstylist B.V. geen invloed op kan uitoefenen de nakoming belet.

## **Artikel 11 – intellectuele eigendommen**

11.1 Windowstylist B.V. blijft te allen tijde eigendom van rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de backend en (mobiele) applicatie van Windowstylist alsook maar niet beperkt tot database-, model- en auteursrechten, knowhow, patenten en rechten op uitvindingen, informatie, data of processen (in alle gevallen geregistreerd of niet en inclusief het recht om over te gaan tot registratie).

11.2 Windowstylist B.V. heeft te allen tijde het recht enige en alle zaken en/of gegevens zoals maar niet beperkt tot teksten, foto's, afbeeldingen en logotypen te weigeren dan wel van het platform te verwijderen

indien deze, naar de uitsluitende mening van , ongeschikt of aanstootgevend zijn dan wel in strijd met de rechten van derden gebruikt worden.

## **Artikel 12 – rechtskeuze**

12.1 Het Nederlands recht is van toepassing, tenzij in een gezamenlijke getekende overeenkomst anders is overeengekomen.

12.2 Veranderingen in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

12.3 Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden aan. Windowstylist B.V. en de Klant zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en/of algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.